

EQUIPADOM / EQUIPAPHARM
ACTIPARC - ZI de Grézan
218 rue Soufflot
30000 Nîmes
Tel : 04 66 67 11 98
Fax : 04 66 84 49 13

CHARTE DE CONFIDENTIALITÉ RGPD / RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Acteur de la vente de dispositifs et d'équipements médicaux et paramédicaux auprès de particuliers, professionnels ou auprès d'établissements de santé, les SARL EQUIPADOM et EQUIPAPHARM sont soucieuses de la protection de vos données personnelles et du respect de votre vie privée. Elles s'engagent donc à appliquer rigoureusement la réglementation en vigueur.

EQUIPADOM est une SARL au capital social de 20.000 € inscrite au RCS de NIMES sous le n°507 505 725. Son siège se trouve 218 Rue Soufflot ZI Grézan 30000 NIMES

EQUIPAPHARM est une SARL au capital de 11.700 € inscrite au RCS de NIMES sous le n°828 753 517

Dans le cadre de son activité, EQUIPADOM et EQUIPAPHARM s'engagent à traiter, gérer et conserver des données personnelles notamment afin d'accomplir les prestations de service du contrat le liant à ses bénéficiaires.

La présente charte a pour objet de vous informer des obligations de EQUIPADOM et EQUIPAPHARM relatives à la gestion de vos données personnelles et de vous informer de vos droits. Plus particulièrement, cette Charte concerne nos obligations en matière de protection, de sécurité et de confidentialité des données personnelles, conformément à la Loi du 6 janvier 1978 relative à L'informatique, aux Fichiers et aux Libertés modifiée le 6 aout 2004 et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 entré en application le 25 mai 2018 (article 99.2).

Article 1 - Collecte des données personnelles

EQUIPADOM et EQUIPAPHARM sont susceptibles de collecter vos données personnelles indispensables dans le cadre de la mise en place de des prestations demandées. Ces Données Personnelles sont collectées et utilisées dans un logiciel agréé et sécurisé. EQUIPADOM et EQUIPAPHARM s'engagent à en assurer la sécurité, la confidentialité, et notamment s'engage à ce qu'elles ne soient pas déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

1-1) Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Ces données personnelles font référence aux informations vous concernant que vous nous communiquez volontairement et regroupent :

- Votre nom, prénom,
- date de naissance
- email, téléphone, portable
- Adresse, adresse de livraison et adresse de facturation
- Caisse primaire d'assurance maladie, n° de sécurité sociale, complémentaire santé,
- Prescriptions médicales et mensurations
- Données bancaires : RIB

La protection des enfants : Le cas échéant, il peut arriver que nous traitions des données relatives à des mineurs. Mais nous nous assurons, et ce, conformément à l'article 8 du règlement européen sur la protection des données, que la collecte s'opère avec l'autorisation expresse du titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.

1-2) Pourquoi nous collectons ces Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles sont collectées à des fins commerciales et contractuelles afin de vous assurer un service optimal et de bénéficier d'une relation contractuelle saine et efficace. Vos données sont indispensables pour :

- la facturation
- la livraison
- la garantie et le service après-vente

Vos données pourront également servir à des fins commerciales et de marketing : Publicité ciblée, offres spéciales, promotions et coupons.

1-3) Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?

EQUIPADOM et EQUIPAPHARM s'engagent à ne pas divulguer vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de marketing. Les destinataires de ces données sont selon les cas les organismes sociaux d'assurance maladie, complémentaire santé, équipe médicale, service internes du responsable du traitement. Certaines de vos informations sont également transmises à des sociétés sous-traitantes ou à nos fournisseurs pour la réalisation de vos prestations, mais toujours avec des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques afin de les protéger contre toute divulgation, utilisation, modification et destruction illicite par des tiers. EQUIPADOM et EQUIPAPHARM s'engagent à assurer des contrôles de sécurité appropriés pour protéger vos données personnelles contre tout danger prévisible.

1-4) Quels sont nos engagements relatifs à la préservation et à la protection de vos données personnelles ?

EQUIPADOM et EQUIPAPHARM s'engagent à :

- Veiller à ce que ses personnels autorisés à traiter les Données Personnelles s'engagent à respecter une obligation de confidentialité.
- Ne pas divulguer vos Données Personnelles à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales, sauf pour répondre à ses obligations légales ou réglementaires, à conserver les traces des accès aux Données Personnelles et à maintenir une piste d'audit des Traitements de Données Personnelles.
- Prendre les mesures de nature à éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse de vos Données Personnelles et toute fuite ou incident relatif à vos Données Personnelles
- Ne pas vendre, céder, louer et plus généralement ne pas transférer à des tiers vos Données Personnelles sous quelque raison que ce soit sans obtenir votre accord explicite préalable.
- Ne pas réaliser de copies ou duplications de vos Données Personnelles sans votre autorisation écrite préalable, à moins que ces copies ou duplications soient nécessaires à l'accomplissement des Services réalisés.
- Vous informer immédiatement de tout accès accidentel ou non autorisé à vos Données Personnelles, de tout manquement à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles ou toute suspicion d'un tel manquement.
- Prendre les mesures de sécurité et de confidentialité au regard de l'état de l'art et des réglementations applicables, notamment matérielles, nécessaires pour assurer la conservation et l'intégrité des informations traitées : protéger l'accès aux ordinateurs, utiliser des antiviraux, effectuer régulièrement des sauvegardes ou encore sensibiliser son personnel et ses prestataires aux mesures de sécurité.

Article 2 - Suppression et Conservation des Données Personnelles

La gestion des données personnelles au sein de notre entreprise est une priorité, guidée par les principes du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Nous nous engageons à ne conserver les données que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour respecter nos obligations légales et réglementaires. Une fois cette durée échue, les données sont supprimées de manière sécurisée et irréversible.

Données relatives aux Salariés

Les données personnelles de nos **salariés** sont collectées et traitées dans le cadre de la gestion des ressources humaines, incluant le recrutement, la gestion des contrats de travail, la paie, la formation et les obligations légales (sociales et fiscales).

- **Durée de conservation active** : Les informations sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle de travail.
- **Durée de conservation après la fin du contrat** : Après le départ du salarié, certaines données sont maintenues pour une durée de **5 ans**. Cette période nous permet de faire face à d'éventuels recours prud'homaux, de respecter les obligations légales en matière de fiscalité, de sécurité sociale ou de retraite, et de fournir les documents nécessaires à l'ancien salarié (certificat de travail, attestations).

Données relatives aux Clients

Les données personnelles de nos **clients** sont traitées dans le cadre de la gestion de la relation commerciale, de la fourniture de nos services, de la facturation, du service après-vente et des actions de prospection commerciale.

- **Durée de conservation des clients actifs** : Les données des clients actifs sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale.
- **Durée de conservation des clients inactifs** : Pour les clients n'ayant eu aucun contact ou transaction avec nos services depuis la fin de leur dernière relation commerciale, leurs données sont conservées pour une durée de **10 ans**. Cette période est justifiée par la nécessité de gérer d'éventuels litiges, de respecter les obligations légales (notamment fiscales et comptables), et de pouvoir réactiver la relation commerciale si le client le souhaite. Au-delà de cette période, toutes les données personnelles sont anonymisées ou supprimées.

Quels sont vos droits et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données.

2-1) Le droit d'accès :

Vous pouvez demander à EQUIPADOM et EQUIPAPHARM d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services. Si elles le sont, vous pouvez en demander la copie.

2-2) Le droit de rectification :

Le droit de demander à EQUIPADOM et EQUIPAPHARM la modification de vos informations inexactes sur sa base de données.

2-3) Le droit à l'effacement :

EQUIPADOM et EQUIPAPHARM effacent vos informations contenues dans nos bases de données dans la mesure où ces dernières ne sont plus pertinentes à l'une des finalités énoncées ci-dessus (par exemple : facturation).

Mais toute donnée liée à une facturation ou un bon de livraison ne peut être effacée de nos données pour des raisons fiscales.

2-4) Le droit d'opposition et de retrait de consentement :

Vous souhaitez ne pas ou ne plus apparaître sur un fichier de nos bases, vous le pouvez en exerçant l'un de ces droits et à tout moment.

2-5) Le droit de limitation du traitement :

Vous pouvez demander la suspension d'un traitement vous concernant le temps d'une vérification.

2-6) Le droit à la portabilité :

C'est le droit d'obtenir que ses données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur, à nous même ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.

2-7) Le droit de définir des directives relatives au sort de nos données après son décès :

Sans directive de votre part, après un délai d'inactivité, EQUIPADOM et EQUIPAPHARM archivent vos données. Néanmoins, vos héritiers peuvent après votre décès exercer les droits sur vos données.

2-8) Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation.

Article 3 - Hébergement des données sensibles et à caractère médical

Nous entendons par données sensibles et à caractère médical les informations relatives à l'Assurance Maladie, aux Mutuelles, aux ordonnances et informations relevant du secret médical.

Toutes ces données sont stockées sur notre Serveur interne. Nous attestons par la présente que nos process de sécurité et de sauvegarde correspondent à l'intégralité des directives données par la CNIL.

Article 4 - Site Internet & réseaux sociaux

EQUIPADOM exploite également le site internet <https://www.equipadom.fr/>. En utilisant le site <https://www.equipadom.fr/> ou les réseaux sociaux qui sont associés (Facebook, Google My Business) vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

EQUIPAPHARM exploite également le site internet <https://www.equipapharm.fr/>. En utilisant le site <https://www.equipapharm.fr/> ou les réseaux sociaux qui sont associés (Facebook, Google My Business) vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

4-1) Informatique et libertés

Les sites www.equipadom.fr et www.equipapharm.fr ne collectent aucune information et ne sont qu'une « vitrine de présentation ». Ils ne sont pas exploitées vis-à-vis de vos données personnelles.

Seul certaines données personnelles peuvent être exploitées à votre demande si vous remplissez un de nos formulaires en ligne. Ces données seront de ce fait exploitées dans notre logiciel commercial.

4-2) Logiciels et outils statistiques

Les sites utilisent « Google Analytics », un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc.

Le module Google Analytics intégré au site utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur l'ordinateur des utilisateurs (dans le navigateur Web), qui ont pour vocation d'aider à analyser l'audience et l'utilisation du site par les internautes. Les données générées par les cookies concernant l'utilisation du site (y compris l'adresse IP) sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer l'utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur, et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque des tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur du site www.equipadom.fr ou www.equipapharm.fr

Google ne recoupera pas l'adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Il est possible de désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés du navigateur des utilisateurs. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de site. En utilisant ce site Internet, les utilisateurs consentent expressément au traitement des données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

4-3) Logiciel web HEXASTAT

Pour les clients qui utilisent notre accès internet HEXASTAT (commande en ligne) : Ce site est régi par notre centrale d'achat basée à Rivesaltes (66).

Ce site collecte vos données personnelles (coordonnées complètes - interlocuteurs - mots de passe, commandes etc...).

Toutes ces données sont sauvegardées selon les normes et lois en vigueur.

Cet accès nécessite une redevance de 7 €HT par mois par utilisateur.

Pour les utilisateurs d'HEXASTAT, Vous acceptez donc la collecte est l'utilisation de vos données personnelles vis-à-vis de HEXAPLUS SANTE que vous pouvez contacter à l'adresse suivante : 2 rue Micocouliers – ZA Panisso EST – 66000 Rivesaltes.

Article 5 - Délégué à la protection des données (« DPO »)

Pour toute question ou demande relative à la protection de vos données personnelles, merci d'envoyer un mail à : equipadom@orange.fr ou equipapharm@gmail.com

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté www.cnil.fr.